

# プライバシーポリシー

制定: 2026年8月6日（2026年9月3日 改定）

株式会社ゲットラッキー（以下「当社」）は、音声入力サービス「VoiceRush」（以下「本サービス」）における利用者の情報の取り扱いについて、次のとおり定めます。

## 音声データの取り扱い

本サービスの中心は音声です。だからこそ、最小限にしか触れません。

- ・ 録音は、利用者がキーを押しているあいだけ行われます。常時録音は行いません。
- ・ 音声データは、文字への変換のためにのみ、当社のサーバーを経由して、当社が処理を委託する日本国外の事業者のサーバーへ、暗号化された通信で送信されます。委託先は当社の指示の範囲でのみ処理を行い、処理が済み次第、直ちに破棄します。
- ・ 音声データおよび変換後の文字は、変換処理のために当社のサーバーを経由しますが、当社がこれを保存・蓄積することはありません。処理が済み次第、直ちに破棄されます。
- ・ サービス紹介ページの「体験コーナー」で録音された音声も同様に、その場で文字に変換して返すためだけに使用し、保存しません。

## 入力した文章の取り扱い

当社が、お客様の話した内容・入力された文章・変換後の文章を保存、蓄積、閲覧することはありません。音声および文章は変換処理の間だけサーバーを通過し、処理が済み次第、直ちに破棄します。これらを当社の分析や学習に用いること、第三者に提供することはありません。

## 文章の整え（整形）を使う場合に送信される情報

「文章の整え」（話した内容を読みやすく整える機能）を有効にしている場合、整えた結果を入力先の文章に自然になじませる目的で、入力欄のカーソル前後にある既存のテキストの一部を、音声データとともに、当社が処理を委託する日本国外の事業者のサーバーへ暗号化された通信で送信することがあります。

- ・ 送信されるのはカーソル周辺の限られた範囲のみで、文書の全体を送信することはありません。パスワード入力欄など、保護された入力欄のテキストは送信しません。
- ・ 「文章の整え」を無効にしている場合、または端末内だけで変換する無料の状態では、前後のテキストは送信されません。
- ・ 送信された前後のテキストは、整形処理のためにのみ使用し、処理が済み次第、直ちに破棄します。保存・蓄積は行いません。

## キーボードでの文字入力（かな漢字変換）で送信される情報

iPhone向けアプリのキーボードで、かなを打って漢字などに変換する際、変換候補を取得するために、**変換が確定する前のかな**を、外部の変換サービスへ暗号化された通信で送信します。

- 送信されるのは変換前のかな（例: 「へんかん」）のみです。**入力欄にすでにある文章、確定した文章、打鍵の履歴は送信しません。**
- 氏名・メールアドレス・ライセンスキー・端末識別子など、誰の入力かを示す情報は一緒に送信しません。
- アプリの設定で「変換候補を端末内だけで作る」を有効にすると、この送信は行われません（候補は端末内の辞書だけで作られ、数は少なくなります）。

## iPhoneアプリ（ネイティブアプリ）について

本ポリシーは、iPhone向けのネイティブアプリ「VoiceRush」およびそのキーボード拡張にも適用されます。アプリでの情報の取り扱いはこちらのとおりです。

- **マイク** — マイクは、利用者がマイクのキーを押しているあいだけ使用します。常時録音は行いません。録音した音声は、文字への変換に使い終えた時点で破棄し、端末にもサーバーにも保存しません。
- **音声の変換** — ライセンスキーの有無にかかわらず、音声データは文字への変換のためにのみ、当社のサーバーを経由して、当社が処理を委託する日本国外の事業者のサーバーへ暗号化された通信で送信されることがあります。委託先は当社の指示の範囲でのみ処理を行い、処理が済み次第、直ちに破棄し、保存しません。
- **アプリ内課金** — アプリ内でのサブスクリプションの購入および決済は Apple（App Store）が処理します。当社がカード番号などの決済情報を取得・保持することはありません。
- **トラッキング** — 本アプリは、広告目的の追跡や、他社サービスをまたいだ行動の収集を行いません。

## 収集する情報

- **購入時の情報** — 氏名・メールアドレス・決済情報は、決済代行会社（Stripe, Inc.）が取得・管理します。当社がカード番号を保持することはありません。
- **ライセンスの利用記録** — ライセンスキーの有効性確認のため、確認日時と利用回数を記録します。入力内容や音声は含まれません。
- **アプリの利用状況（トークンの消費量の管理のため）** — 本サービスは、文字への変換ごとに「トークン」を消費する仕組みで提供しており、各端末の消費量を正しく数え、無料枠や月ごとの上限を管理し、同じ端末による無料枠の重複取得などの不正を防ぐために、次の情報を取得します: 端末識別子（端末固有の値を復元できない形に変換したもの）、OS とアプリのバージョン、機種、利用回数（変換の回数）。ライセンスキーの有無にかかわらず、この用途に必要な最小限の範囲で取得します。これらに氏名・メールアドレス・位置情報は含まれず、**入力・変換した文章や音声は一切含みません。**

取得した情報は上記の管理と、不具合の把握・サービスの改善のためにのみ用い、広告や他社サービスをまたいだ行動の追跡には用いません。第三者への提供・販売は行いません。端末識別子は、最後の利用から 2 年を経過したものを削除します。お客様からの請求があれば、当該端末の記録を削除します（「開示・訂正・削除の請求」をご覧ください）。

- **ウェブサイトの利用状況** — 当ウェブサイトでは、閲覧されたページや流入元を把握するため Google Analytics（Google LLC）を利用しています。Cookie により匿名の識別子が保存されますが、氏名などお客様個人を直接特定する情報は含まれません。ブラウザの設定で Cookie を無効にするか、Google 提供のオプトアウトアドオンにより収集を停止できます。

## 利用目的

- 本サービスの提供・維持（音声の文字変換、ライセンスの管理）
- 料金の請求と決済
- お問い合わせへの対応
- 不正利用の防止

## 第三者提供

法令に基づく場合を除き、利用者の情報を第三者に販売・提供しません。上記の音声の変換処理を行う海外の委託先、Stripe, Inc.（決済処理）および Google LLC（ウェブサイトの利用状況の分析）への提供は、サービス提供に必要な範囲に限られます。

## 開示・訂正・削除の請求

当社が保有する自己の情報について、開示・訂正・削除を求める場合は、下記の連絡先までご連絡ください。合理的な期間内に対応します。

## 改定

本ポリシーを改定する場合は、本ページで告知します。重要な変更がある場合は、サービス内でも案内します。

## 連絡先

株式会社ゲットラッキー  
info@voicerush.app